

《现代养老服务礼仪与实务》融媒体教材

评价体系

一、评价目标

构建全面、科学的评价体系，旨在精准衡量《现代养老服务礼仪与实务》融媒体教材的质量与教学适用性，涵盖知识传递、技能培养、情感塑造以及融媒体资源运用成效等多维度，为教材的持续优化、广泛推广提供有力依据，确保其切实满足养老服务专业人才培养需求。

二、评价主体

（一）学生：作为教材的直接使用者，学生能直观感受教材内容是否易于理解、学习资源是否实用有趣，对教材在知识掌握、技能提升方面的助力有切身体会，能从使用者视角提供一手反馈。

（二）教师：教师在教学过程中深度运用教材，熟悉教材架构与内容编排对教学流程的适配性，了解融媒体资源与课堂互动、知识讲解的融合效果，能从教学实施角度评判教材优劣。

（三）行业专家：凭借深厚的养老服务行业背景与专业洞察，行业专家可精准审视教材内容与行业前沿、实际岗位需求的契合度，为教材的职业导向性把关。

三、评价维度与指标

（一）内容质量

1.知识准确性。教材中的养老服务概念、礼仪规范、实务操作流程等专业知识表述精准无误，无科学错误或模糊不清之处，知识点之

间逻辑严谨、过渡自然。引用数据、案例真实可靠，来源权威，经得起查证，能有效支撑理论阐述。

2.内容完整性。全面涵盖养老服务礼仪与实务的核心领域，包括基础理论、生活照料、医疗护理、康复保健、沟通社交等板块，各板块内容充实、详略得当。

3.实用性。理论知识紧密结合养老服务实际场景，提供大量可操作性强的案例分析、模拟任务，让学生学后即能上手应用。教材内容贴合养老服务岗位需求，所培养技能与行业标准接轨，助力学生职业发展。

（二）教学设计

目标清晰度：各章节开篇明确阐述知识、技能、情感目标，目标具体、可衡量，与课程大纲及专业培养目标高度契合，便于学生把握学习重点。

难度梯度：遵循学生认知规律，内容编排由浅入深、循序渐进，从基础知识引入逐步过渡到复杂应用，不同难度层次的知识点分布合理，适应五年一贯制高职学生学习特点。

教学方法适配性：教材融入多种教学方法，如案例教学、项目驱动、小组合作等，引导学生主动学习、探索实践，促进知识内化与技能提升。教学设计鼓励师生互动、生生互动，预留思考讨论空间，激发课堂活力。

（三）融媒体资源有效性

资源丰富度：配套的教材 PPT、单元习题、模拟试卷、配套视频、

配图合集等资源齐全，满足教师教学演示、学生课后复习巩固、拓展学习等多元需求。视频资源涵盖面广，包括实操演示、案例故事、知识讲解等多种类型，时长充足，画面清晰，音质良好。

资源整合度：融媒体资源与教材文本有机融合，资源引用标识清晰，点击链接即可流畅访问对应资源，切换便捷，无卡顿、中断现象。资源排版合理，不影响教材整体美观，在视觉上形成辅助强化效果，而非造成干扰。

（四）教材适用性

与专业课程体系匹配度：教材内容与智慧健康养老服务与管理专业课程体系紧密衔接，既突出养老服务礼仪与实务特色，又兼顾专业知识连贯性，避免重复或脱节。

对不同学习风格适应性：教材呈现形式多样，兼顾视觉型、听觉型、动觉型等不同学习风格学生需求。文字简洁明了、图表直观形象、音频清晰易懂、视频生动有趣，为学生提供个性化学习路径。

（五）情感教育成效

职业认同感激发：通过讲述养老服务行业感人故事、展示职业价值案例，引导学生树立投身养老事业的决心，增强对养老服务职业的认同感与自豪感。

尊老爱老情感培育教材：在礼仪规范、服务案例中渗透尊老爱老理念，促使学生养成关爱老年人的良好品德，在日常学习生活中展现人文关怀。

四、评价方法

问卷调查：面向学生、教师设计详细问卷，涵盖评价维度各个指标。学生问卷侧重于学习体验、资源使用感受；教师问卷聚焦教学实施难点、教材优化建议。采用李克特量表量化评分，结合开放性问题收集具体意见。

课堂观察：评价人员深入课堂，观察教师使用教材授课过程，记录学生课堂反应、参与度，评估教学设计执行效果、融媒体资源融入课堂的流畅性，形成课堂观察报告。

学生作品与成绩分析：收集学生基于教材学习完成的作业、项目作品，分析其知识掌握程度、技能运用水平；对比使用教材前后学生课程考试成绩，衡量教材对学习成效的提升作用。

专家评审：组织行业专家、教育技术专家召开评审会，依据专业知识与经验，对教材整体质量、行业适配性、技术先进性进行深入剖析，撰写评审意见，提出改进方向。

五、评价结果应用

教材修订：根据评价反馈，编写团队针对教材内容、教学设计、融媒体资源等方面存在的问题进行针对性修订，优化知识呈现、增强资源实用性，提升教材品质。

教学调整：教师依据评价结果调整教学策略，如强化重点难点讲解、优化资源使用方式，更好地发挥教材教学辅助功能。

资源更新：依据评价中对融媒体资源的反馈，及时更新视频、扩充习题、完善互动平台，确保资源与时俱进、贴合需求。